



# **3CX para Windows**

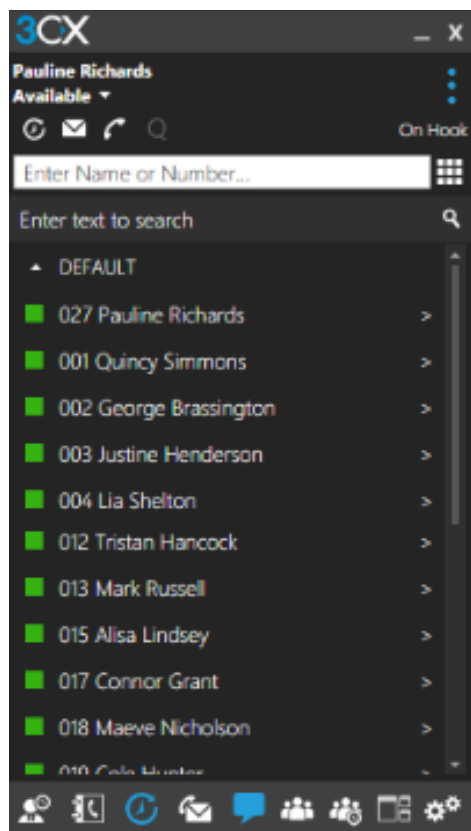
## GUÍA DE INSTALACIÓN

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Instalando y Configurando la App 3CX para Windows.....</b>	<b>3</b>
<b>Empezando con la App 3CX para Windows .....</b>	<b>4</b>
<b>La App 3CX en un Vistazo .....</b>	<b>4</b>
<b>Administre su Comunicación .....</b>	<b>5</b>
<b>Transfiriendo Llamadas .....</b>	<b>5</b>
<b>Reglas de Desvío y Estado .....</b>	<b>5</b>
<b>Opciones .....</b>	<b>6</b>

## INSTALANDO Y CONFIGURANDO LA APP 3CX PARA WINDOWS

Descargue, instale y configure la [App 3CX para Windows](#) (64-bit) versiones 7+ (**.Net 4.5.2 & Visual C++ son requeridos**):

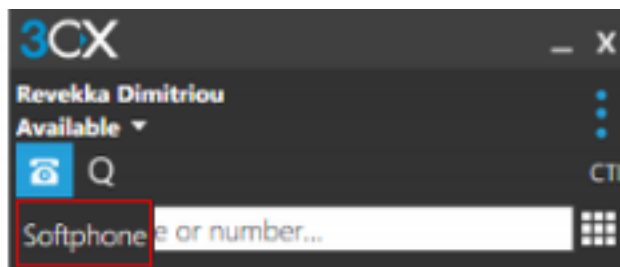
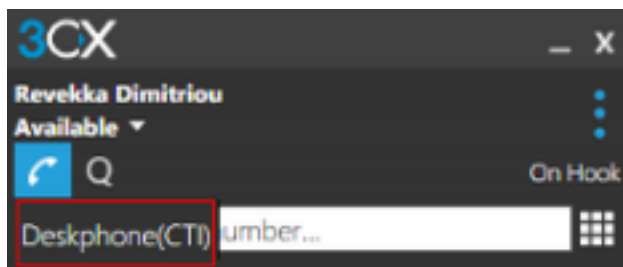


1. Descargue la última versión de la [App 3CX para Windows](#).
2. Abra el Configurador para empezar la instalación, acepte los términos del Acuerdo de la Licencia y procesa a "Instalar" con las opciones por defecto.
3. Cuando la app esté instalada, configure automáticamente al abrir el archivo de configuración adjunto en el **Correo Electrónico de Bienvenida**.
4. Cuando vea el mensaje "Colgado" en la esquina superior derecha, la app 3CX está lista para su uso y puede empezar a realizar llamadas.

Nota: El Correo Electrónico de Bienvenida 3CX es enviado cuando su extensión es creada y puede ser reenviado por el administrador del sistema (**nCom**).

## EMPEZANDO CON LA APP 3CX PARA WINDOWS

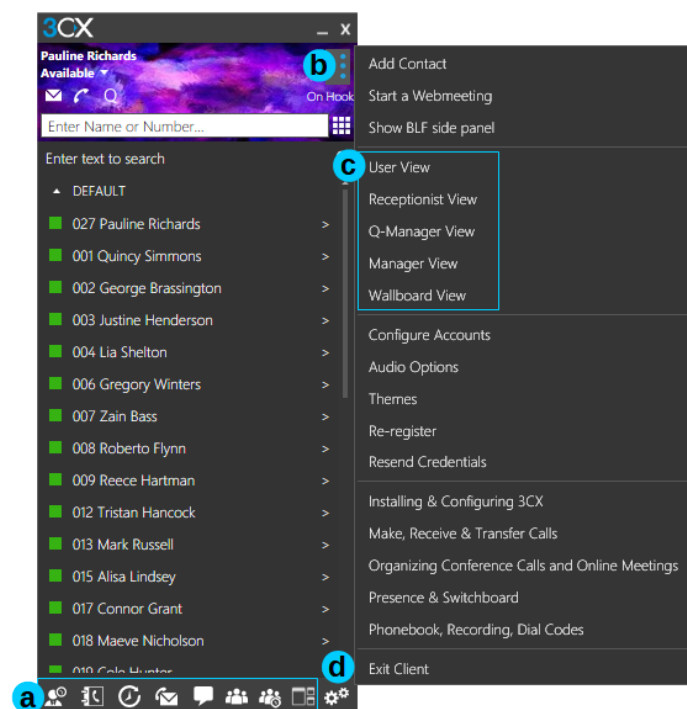
La app 3CX puede ser usada, ya sea en “Modo Softphone” o en “Modo CTI” - si cuenta con un teléfono de escritorio:



- Modo Softphone - haga y reciba llamadas desde su computadora sin utilizar un teléfono de escritorio
- Modo CTI - Administre las llamadas desde su escritorio.

## LA APP 3CX EN UN VISTAZO

Las funcionalidades de la app 3CX le permiten administrar sus llamadas eficientemente, contactos, conferencias y más:



1. “Funciones Clave” - acceda fácilmente a las funciones clave de la App 3CX y administre sus contactos y llamadas.
2. “Menú Lateral” - haga clic para abrir el menú lateral de la app y acceder a vistas, opciones e información.
3. “Vistas” - seleccione una vista de la app para administrar sus llamadas eficientemente.
4. “Opciones” - personalice y configure las opciones de la App 3CX.

## ADMINISTRE SU COMUNICACIÓN



La App 3CX le permite comunicarse efectivamente con:

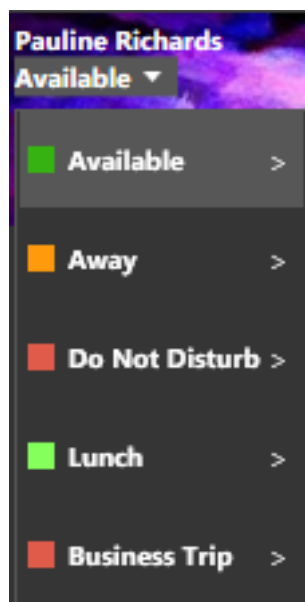
1. "Estado" - navegue y presione en el nombre de un compañero de trabajo para llamarle.
2. "Buzón de Voz" - acceda a su buzón de voz. Más a detalle, personalice las opciones de su Buzón de Voz usando el Cliente Web.
3. "Chat" - intercambie mensajes con compañeros de trabajo.
4. "WebMeeting" - inicie una sesión de web meeting y hable cara a cara con sus compañeros de trabajo y contactos mientras está en su escritorio.
5. "Conferencia" - inicie o programe una audio o videoconferencia con sus compañeros y contactos.

## TRANSFIRIENDO LLAMADAS

Para transferir una llamada activa, haga clic en "Transferir" o "Transferencia Supervisada", ingrese el número de la extensión o busque por nombre y haga clic en "Transferir". Al utilizar "Transferencia Supervisada", haga clic en "Llamar" para anunciar la llamada antes de presionar "Transferir" y completar el desvío de la llamada.

## REGLAS DE DESVÍO Y ESTADO

Para establecer su estado y configurar automáticamente el desvío de llamadas, haga clic en su estado actual debajo de su perfil y abra el menú "Estado" y seleccione:



- "Disponible" - listo para recibir llamadas.
- "Ausente" - no disponible momentáneamente, enviar al buzón
- "No Molestar" - enviar a buzón
- "Lunch" - establezca un mensaje personalizado
- "Business Trip" - establezca un segundo estado personalizado

Para personalizar su estado más a detalle y opciones de desvío, use el Cliente Web 3CX.

## OPCIONES

Puede personalizar su app 3CX al hacer clic en "Opciones" para escuchar sus grabaciones, establecer sus opciones de audio y video, establecer sus reglas de desvío o cambiar el tema de la app. Configure, entre otras, las opciones a continuación:

- "Desvío de Llamadas" - configure sus reglas de desvío. Use el Cliente Web 3CX para configurar a detalle sus reglas de desvío y excepciones.
- "Configurar Cuentas" - seleccione la cuenta a utilizar por defecto, editar, activar y cambiar entre cuentas.
- "Opciones de Audio" - configure las opciones de audio avanzadas y ajustes de dispositivos
- "Opciones de Video" - configure las opciones de video y ajustes de dispositivos.
- "Teclas Rápidas" - configure los atajos del teclado predefinidos para controlar la app 3CX, ej. presione Alt + A para responder una llamada. Para más información vea Configurando sus Teclas Rápidas y BLF.
- "Avanzado" - personalice el "Comportamiento" de la app, "Idioma" y las opciones de "Integración".
- "Temas" - seleccione entre Negro, Blanco, Gris 3CX o temas por defecto y establezca su imagen por defecto de la app.
- "Importar Contactos" - importe contactos desde las cuentas integradas tales como Office 365 o Google.