



3CX para Mac

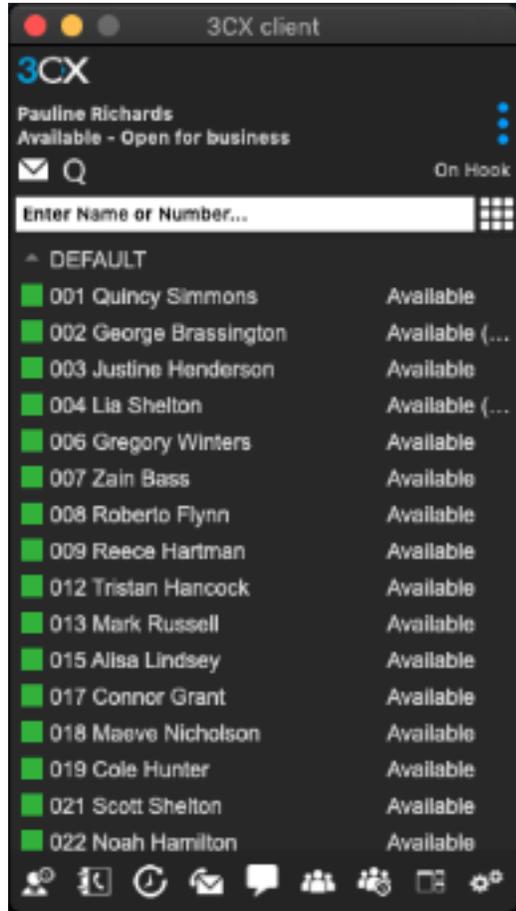
GUÍA DE INSTALACIÓN

TABLA DE CONTENIDO

<i>Instalando y Configurando la App 3CX para Mac</i>	3
<i>La App en un Vistazo</i>	4
<i>Administrando sus Llamadas</i>	4
<i>Transfiriendo Llamadas</i>	5
<i>Reglas de Desvío y Estado</i>	5
<i>Opciones</i>	5

INSTALANDO Y CONFIGURANDO LA APP 3CX PARA MAC

Descargue, instale y configure la [App 3CX para Mac](#) OS 10.10+ siguiendo estos pasos:

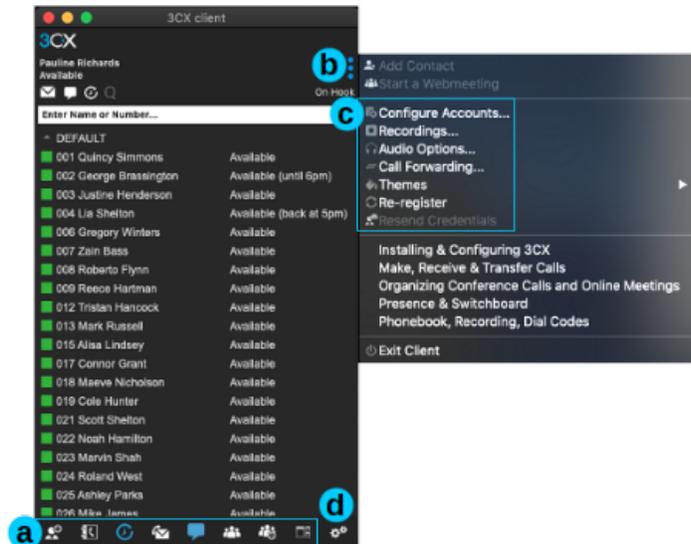


1. Descargue la última versión de la [App 3CX para Mac](#).
2. Abra el Configurador para empezar con la instalación y arrastre "3CXPhone15.app" a su carpeta de aplicaciones desde la ventana abierta.
3. Abra la app 3CX desde la carpeta de Aplicaciones y configure automáticamente al abrir el archivo adjunto de su Correo Electrónico de Bienvenida.
4. Cuando vea el mensaje "Colgado" en la esquina superior derecha, la app 3CX está lista para su uso y puede empezar a realizar llamadas.

Nota: El Correo Electrónico de Bienvenida 3CX es enviado cuando su extensión es creada y puede ser reenviado por el administrador del sistema (**nCom**).

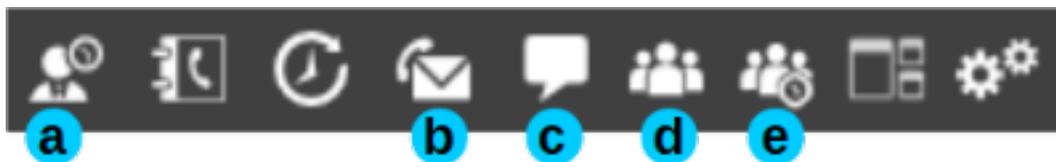
LA APP EN UN VISTAZO

Las funcionalidades de la app 3CX le permiten administrar sus llamadas eficientemente, contactos, conferencias y más:



1. "Funciones Clave" - acceda fácilmente a las funciones clave de la App 3CX y administre sus contactos y llamadas.
2. "Menú Lateral" - haga clic para abrir el menú lateral de la app para acceder a opciones e información.
3. "Opciones Importantes" - escuche sus grabaciones de llamada, establezca sus opciones de audio y sus reglas de desvío o cambie el tema de la app.
4. "Opciones" - personalice y configure las opciones de la App 3CX.

ADMINISTRANDO SUS LLAMADAS



La App 3CX le permite comunicarse efectivamente con:

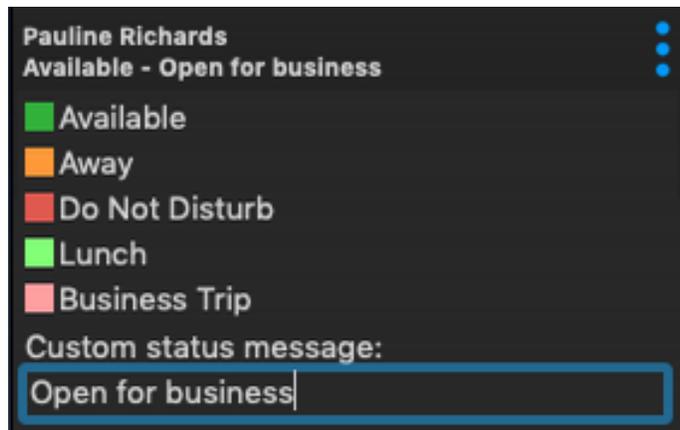
1. "Estado" - navegue y presione en el nombre de un compañero de trabajo para llamarle.
2. "Buzón de Voz" - acceda a su buzón de voz. Más a detalle, personalice las opciones de su Buzón de Voz usando el Cliente Web.
3. "Chat" - intercambie mensajes con compañeros de trabajo.
4. "WebMeeting" - inicie una sesión de web meeting y hable cara a cara con sus compañeros de trabajo y contactos mientras está en su escritorio.
5. "Conferencia" - inicie o programe una audio o videoconferencia con sus compañeros y contactos.

TRANSFIRIENDO LLAMADAS

Para transferir una llamada activa, haga clic en "Transferir" o "Transferencia Supervisada", ingrese el número de la extensión o busque por nombre y haga clic en "Transferir". Al utilizar "Transferencia Supervisada", haga clic en "Llamar" para anunciar la llamada antes de presionar "Transferir" y completar el desvío de la llamada.

REGLAS DE DESVÍO Y ESTADO

Para establecer su estado y configurar automáticamente el desvío de llamadas, haga clic en su estado actual debajo de su perfil y abra el menú "Estado" y seleccione:



- "Disponible" - listo para recibir llamadas.
- "Ausente" - no disponible momentáneamente, enviar al buzón
- "No Molestar" - enviar a buzón
- "Lunch" - establezca un mensaje personalizado
- "Business Trip" - establezca un segundo estado personalizado

Para personalizar su estado más a detalle y opciones de desvío, use el Cliente Web 3CX para configurar sus reglas de desvío y excepciones.

OPCIONES

Puede personalizar su app 3CX al hacer clic en "Opciones" para cambiar el comportamiento por defecto de la app, establecer sus opciones de audio y reglas de desvío o cambiar el tema de la app. Configure, entre otras, las opciones a continuación:

- "Comportamiento" - personalice el comportamiento por defecto de la app y configure las reglas de desvío y el atajo Copiar-Pegar "Cmd + 3", establezca sus opciones de "Estado de Perfil" y configure sus reglas de desvío. Use el Cliente Web 3CX para configurar a detalle sus reglas de desvío y excepciones
- "Opciones de Audio" - configure las opciones de audio avanzadas y ajustes de dispositivos
- "Avanzado" - personalice las opciones de "Red" y "Aplicaciones Externas" de la App 3CX

- "Preferencias" - cambie el "Idioma", seleccione entre los temas Negro o Blanco y establezca su propia imagen personalizada