



**3CX**®

## **3CX para iOS**

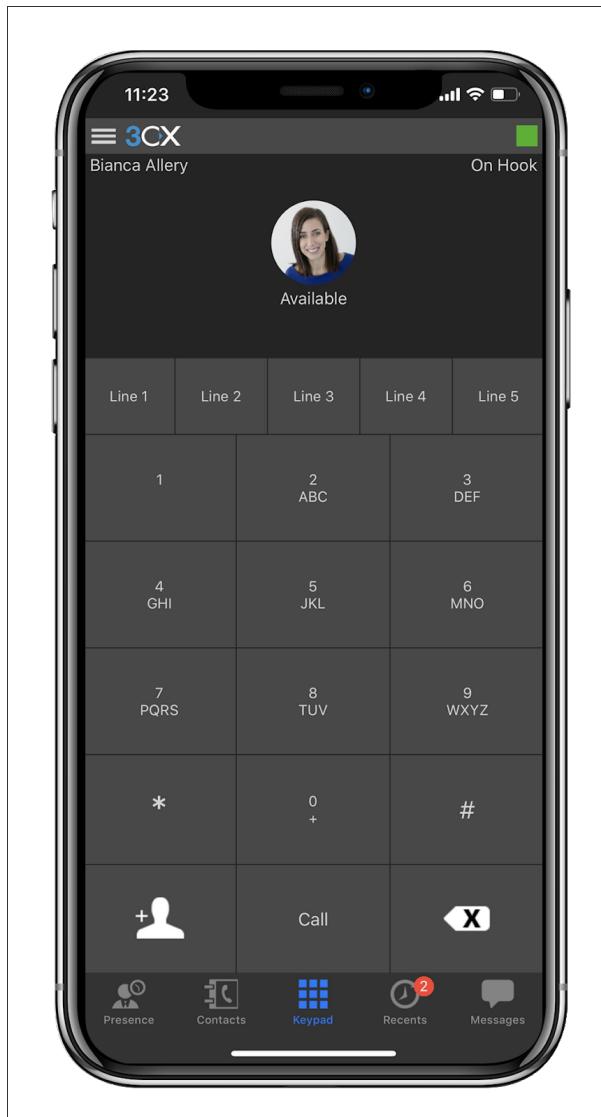
### GUÍA DE INSTALACIÓN

## TABLA DE CONTENIDO

<i>Instalando y Configurando la App 3CX para iOS.....</i>	3
<i>Accediendo al Menú Lateral.....</i>	4
<i>Administrando Llamadas .....</i>	5
<i>Transfiriendo Llamadas.....</i>	5
<i>Estado y Reglas de Reenvío .....</i>	5
<i>Opciones .....</i>	6

## INSTALANDO Y CONFIGURANDO LA APP 3CX PARA IOS

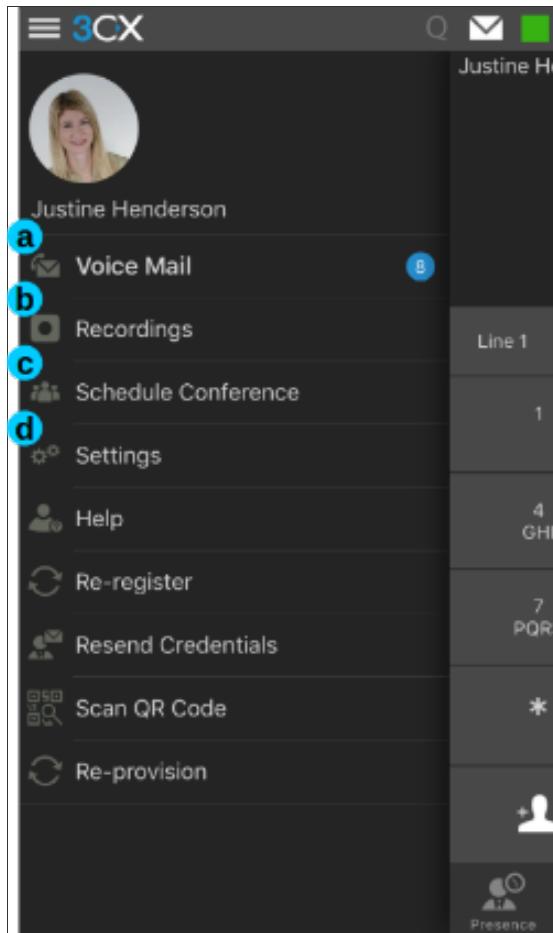
La App 3CX para iOS puede ser instalada en iOS 10+, iPhone 5S+, iPod touch (generación 6), iPad (generación 4+), iPad Mini 2+ siguiendo estos pasos:



1. Abra la App Store y busque “3CX” (no disponible en la App Store de China) y presione “Instalar”.
2. Cuando la instalación se complete, abra la app, “Acepte” el Acuerdo de Licencia y autorice los permisos solicitados por la app.
3. Configure automáticamente la app al abrir el Correo Electrónico de Bienvenida y escaneando el código QR incluido.
4. Cuando vea el mensaje “En Espera” en su pantalla, puede empezar a hacer llamadas.

## ACCEDIENDO AL MENÚ LATERAL

Deslice de izquierda a derecha para mostrar el menú lateral y acceder a las funcionalidades clave de la App 3CX y administrar sus contactos y llamadas:



1. "Buzón de Voz" - acceda a su buzón. Despues personalice sus opciones del Buzón usando el Cliente Web.
2. "Grabaciones" - escuche sys grabaciones dependiendo de los permisos que tenga asignados en el PBX 3CX.
3. "Programar conferencia" - cree una nueva conferencia e invite participantes.
4. "Opciones" - personalice y configure las opciones de la App 3CX.
5. "Escanear Código QR" - escanee el código QR con su cámara para configurar automáticamente la app.

## ADMINISTRANDO LLAMADAS



La App 3CX para iOS le permite comunicarse efectivamente a través de:

1. "Estado" - navegue y presione en el nombre de un compañero de trabajo para llamarle.
2. "Contactos" - seleccione para ver su información y presione el número de teléfono para llamar.
3. "Teclado" - ingrese directamente los números y presione "Llamar".
4. "Recientes" - review call activity and tap entries on the list to call.
5. "Chat" - intercambie mensajes con compañeros de trabajo.

## TRANSFIRIENDO LLAMADAS

Para transferir una llamada activa presione "Transferir" o "Transferencia Supervisada", ingrese el número de la extensión o busque por nombre y presione "Transferir". Al utilizar una "Transferencia Supervisada", puede anunciar una llamada antes de presionar "Transferir" para completar la entrega de la llamada.

## ESTADO Y REGLAS DE REENVÍO

Para establecer su estado y configurar automáticamente el desvío de llamadas, presione en su imagen de perfil en la pantalla del "Teclado" y seleccione:



Profile Status	Done
Available	>
Away	>
Do Not Disturb	>
Lunch	>
Business Trip	>

- “Disponible” - listo para revisar llamadas
- “Ausente” - temporalmente no disponible, enviar a buzón de voz
- “No Molestar” - enviar al Buzón de Voz
- “Lunch” - Ingrese un estado personalizado
- “Viaje de negocios” - establezca un segundo estado personalizado.

Para personalizar a detalle su estado y opciones de reenvío, use el Cliente Web 3CX para configurar reglas de reenvío y excepciones. Ver guía para el cliente Web 3CX.

## OPCIONES

Puede personalizar su App 3CX presionando en “Opciones” para establecer sus preferencias de audio, elegir entre conectividad WiFi y 3G o cambiar el tema de la app. Entre otras, configure las opciones a continuación:

- “Cuentas” - seleccione la cuenta por defecto a utilizar, edite, active y cambie entre cuentas Tip: Puede editar su cuenta presionando su perfil en la esquina superior izquierda de la barra lateral
- “Opciones de Audio” - configure sus opciones avanzadas de audio y opciones del dispositivo
- “Tema” - seleccione entre los temas Negro, Gris o Blanco