



# **3CX para iOS**

## GUÍA DE INSTALACIÓN

## TABLA DE CONTENIDO

<i>Instalando y Configurando la App 3CX para Android .....</i>	<i>3</i>
<i>Accediendo al Menú Lateral.....</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<i>Administrando Llamadas .....</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<i>Transfiriendo Llamadas .....</i>	<i>5</i>
<i>Estado y Reglas de Reenvío .....</i>	<i>5</i>
<i>Opciones .....</i>	<i>6</i>

## INSTALANDO Y CONFIGURANDO LA APP 3CX PARA ANDROID

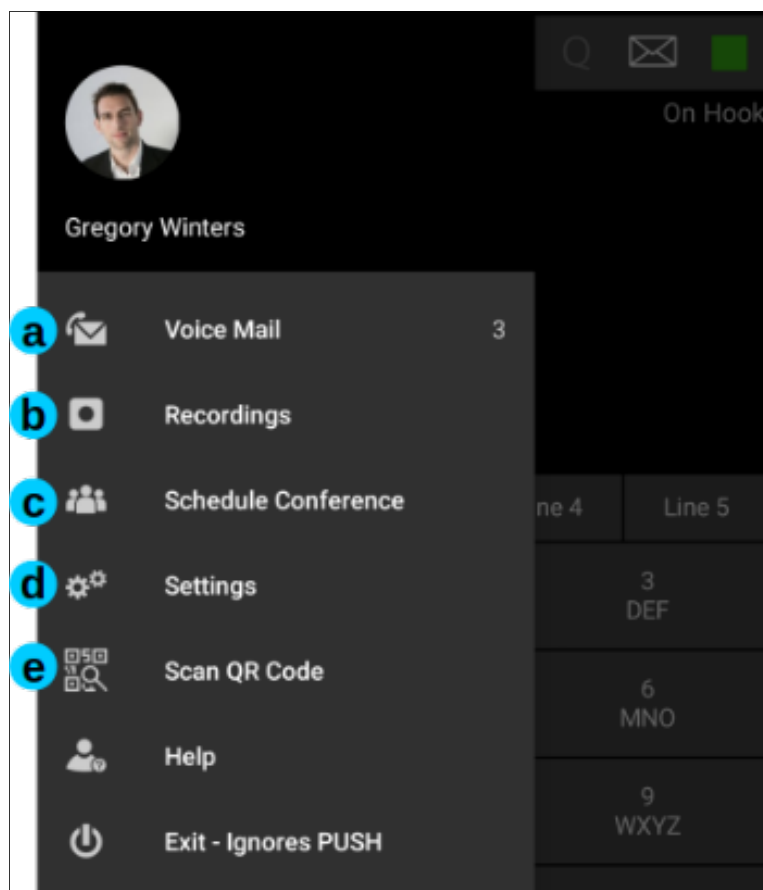
Descargue, instale y configure la App 3CX para Android versiones 4.1+ siguiendo estos pasos:



1. Abra la Play Store de Google, busque "3CX" y presione "Instalar".
2. Cuando la instalación se complete, abra la app, "Acepte" el Acuerdo de Licencia y autorice los permisos solicitados por la app.
3. Configure automáticamente la app al abrir el Correo Electrónico de Bienvenida y escaneando el código QR incluido.
4. Cuando vea el mensaje "En Espera" en su pantalla, puede empezar a hacer llamadas.

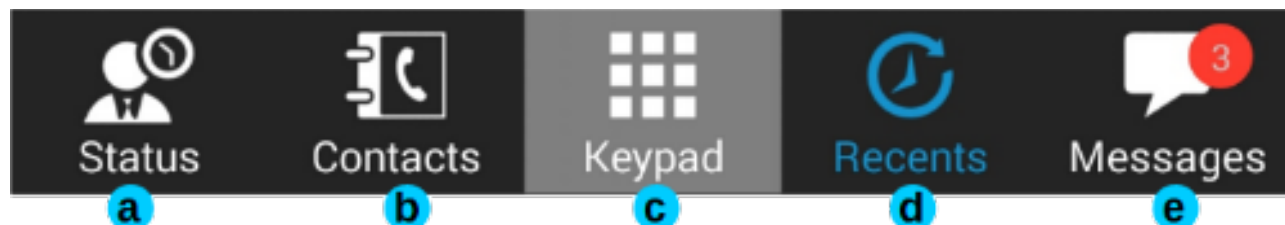
## ACCEDIENDO AL MENÚ LATERAL

Deslice de izquierda a derecha para mostrar el menú lateral y acceder a las funcionalidades clave de la App 3CX y administrar sus contactos y llamadas:



1. "Buzón de Voz" - acceda a su buzón. Después personalice sus opciones del Buzón usando la guía del Cliente Web.
2. "Grabaciones" - escuche sus grabaciones dependiendo de los permisos que tenga asignados en el PBX 3CX.
3. "Programar conferencia" - cree una nueva conferencia e invite participantes.
4. "Opciones" - personalice y configure las opciones de la App 3CX.
5. "Escanear Código QR" - escanee el código QR con su cámara para configurar automáticamente la app.

## ADMINISTRANDO LLAMADAS



La App 3CX para Android le permite comunicarse efectivamente a través de:

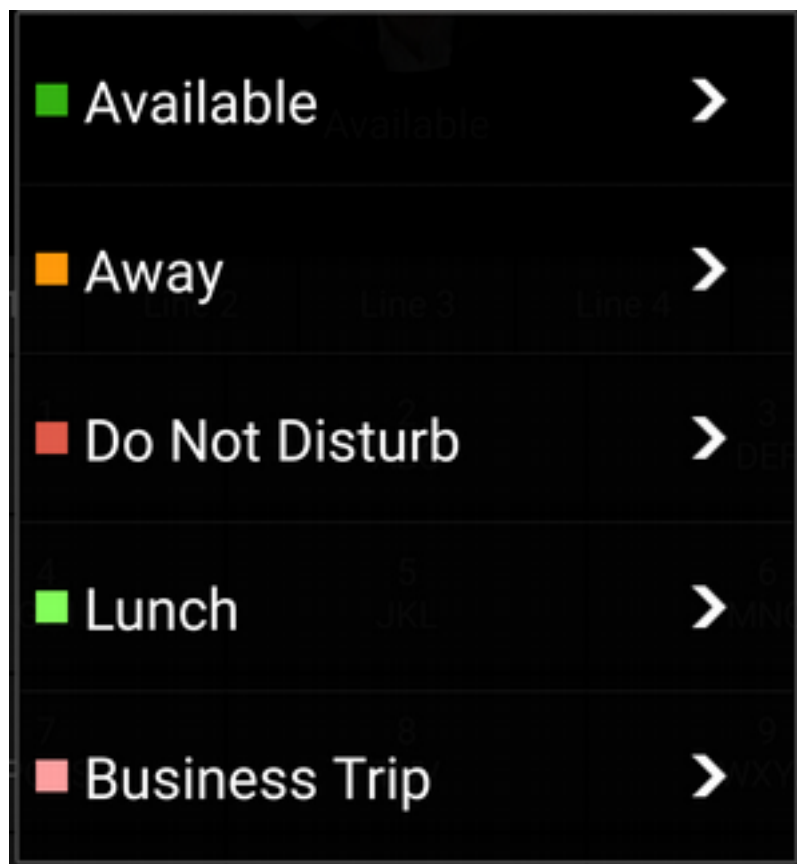
1. "Estado" - navegue y presione en el nombre de un compañero de trabajo para llamarle.
2. "Contactos" - seleccione para ver su información y presione el número de teléfono para llamar.
3. "Teclado" - ingrese directamente los números y presione "Llamar".
4. "Recientes" - review call activity and tap entries on the list to call.
5. "Chat" - intercambie mensajes con compañeros de trabajo.

## TRANSFIRIENDO LLAMADAS

Para transferir una llamada activa presione "Transferir" o "Transferencia Supervisada", ingrese el número de la extensión o busque por nombre y presione "Transferir". Al utilizar una "Transferencia Supervisada", puede anunciar una llamada antes de presionar "Transferir" para completar la entrega de la llamada.

## ESTADO Y REGLAS DE REENVÍO

Para establecer su estado y configurar automáticamente el desvío de llamadas, presione en su imagen de perfil en la pantalla del "Teclado" y seleccione:



- "Disponible" - listo para revisar llamadas
- "Ausente" - temporalmente no disponible, enviar a buzón de voz
- "No Molestar" - enviar al Buzón de Voz
- "Lunch" - Ingrese un estado personalizado
- "Viaje de negocios" - establezca un segundo estado personalizado

Para personalizar a detalle su estado y opciones de reenvío, use la guía del Cliente Web 3CX para configurar reglas de reenvío y excepciones.

## OPCIONES

Puede personalizar su App 3CX presionando en "Opciones" para establecer sus preferencias de audio, elegir entre conectividad WiFi y 3G o cambiar el tema de la app. Entre otras, configure las opciones a continuación:

- "Cuentas" - seleccione la cuenta por defecto a utilizar, edite, active y cambie entre cuentas
- "Opciones de Audio" - configure sus opciones avanzadas de audio y opciones del dispositivo
- "Avanzado" - establezca sus opciones avanzadas de red y notificaciones
- "Tema" - seleccione entre los temas Negro o Blanco
- "Saludo del Buzón de Voz" - grabe su mensaje de bienvenida del Buzón de Voz, dependiendo de su estado
- "Reenviar Credenciales" - obtenga un nuevo "Correo Electrónico de Bienvenida" en su bandeja de entrada, incluyendo información delicada tal como el número de su buzón de voz y código PIN